

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (továbbiakban ÁFF) tartalmazza a www.yelo.hu weboldalakon (továbbiakban: Honlap) keresztül elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő általi használatának feltételeit.

A "Felhasználási Feltételeket elolvastam és elfogadom" bepipálásával elfogadja jelen ÁFF-ben foglalt rendelkezéseket és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Az ÁFF elfogadása nélkül nem lehet regisztrálni.

Szolgáltató jogosult jelen ÁFF-et az oldal Felhasználóinak előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁFF hatálybalépést megelőzően kellő időben Honlapján közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az oldal Felhasználóival szemben, az ezt követő szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, melyet jelen Általános Felhasználási Feltételek mellékelte tartalmaz. Szolgáltató azonban az Eladók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállal felelősséget.

1. Szolgáltató:

Mivel foglalkozunk? Saját tulajdonú weboldalakat, alkalmazásokat és egyéb felületeket tartunk fenn (ezek a továbbiakban együttesen: Honlap), ahol a következő Szolgáltatásokat nyújtjuk:

- Tárhelyszolgáltatás, melynek keretében közvetítőként járunk el a Vevők és az Eladók között, tehát nem mi vesszük meg és adjuk el a Yelo oldalán szereplő Termékeket, és a létrejövő vétel-eladásban soha nem veszünk részt szerződő félként;
- Igyekszünk biztonságos platformot biztosítani a Felhasználóinknak, hogy az Eladók a kézműves termékeket eladják a Vásárlóknak
- egyéb, az alábbiakban leírt választható szolgáltatásokat is kínálunk a Vevőknek és az Eladóknak.

Az általunk nyújtott Szolgáltatásokért a vonatkozó jogszabályok és kötelezettségvállalásaink szabta határokon belül vállalunk felelősséget, a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően.

Rólad és más Felhasználóinkról. Felhasználóink egyike vagy, ha:

- betöltötted a 18 évet;
- nyitottál Fiókot nálunk;
- jogképes vagy, azaz rendelkezel a Honlap Pénztár oldalán történő végrehajtásához szükséges képességekkel és jogokkal; és
- elfogadod az Általános Felhasználási Feltételeket

2. Vásárló:

minden önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, továbbá a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó), és mint vásárló regisztrál a honlapon.

3. Eladó/Alkotó:

Minden természetes vagy jogi személy illetve jogi személyiség nélküli gazdasági szervezet, kistermelő, őstermelő, aki a Honlapon regisztrál és virtuális boltot nyit a termékek értékesítéséhez a Honlapon belül.

4. Teljes jogú felhasználó:

Minden olyan Vásárló, aki nem csak vásárlási, hanem eladási, vagyis a Honlapon keresztül boltnyitási jogosultsággal is rendelkezik, mellyel ún. teljes jogú felhasználóvá válik. Ahhoz hogy valaki teljes jogú felhasználóvá válhasson, az alapadatok (név, cím, telefonszám, email cím) megadásán kívül további adatok megadása is szükséges. (bankszámlaszám, számlázási információk)

2. Eladó/Alkotó, Vásárló, Teljes jogú felhasználó továbbiakban együttesen Felhasználó.
3. Látogató: nem regisztrált Felhasználó, aki a Honlap egyes részeihez regisztráció nélkül is hozzáfér.

4.HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

5. A Honlap célja, hogy Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató, a Honlapon keresztül felületet biztosítson ahhoz, hogy bárki, aki regisztrál a Honlapon, feltölthesse egyedi készítésű-, vagy ehhez kapcsolódó egyéb termékeit értékesítés céljából, illetve, hogy más Felhasználók ezen termékek körét a Honlapon keresztül meg tudják vásárolni.
6. Az eladott termékek átadása és a pénzügyi teljesítés a Szolgáltatótól függetlenül, az Eladó és a Vásárló között lezajló előzetes egyeztetéseknek megfelelően zajlik le. (lásd bővebben 6. pont.)

7.FELELŐSSÉG

8. Szolgáltató a Szolgáltatást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (Elkertv.) rendelkezései szerint közvetítő szolgáltatóként végzi, kizárólag információ közvetítő szerepet tölt be az eladó és a vásárló között a Honlapon keresztül. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem rendelkezik ellenőrzési lehetőséggel a meghirdetett termék valóságára, minőségére, legalitására, és a tranzakció tényleges megvalósulására vonatkozóan, ezért az Eladó és a Vásárló között kialakult vita esetén, Vásárló mentesíti Szolgáltatót mindennemű igény, követelés és kártérítési felelősség alól.

9. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem rendelkezik ellenőrzési lehetőséggel a meghirdetett termék valóságára, minőségére, legalitására, és a tranzakció tényleges megvalósulására vonatkozóan, ezért az Eladó és a Vásárló között kialakult vita esetén, Vásárló mentesíti Szolgáltatót mindennemű igény, követelés és kártérítési felelősség alól.
10. A Szolgáltató nem biztosít fizetési lehetőséget a weboldalon. Az eladott termékek átadása és a pénzügyi teljesítés a Yelotól függetlenül zajlik.
11. Felhasználó által közzétett tartalomért, és az azzal esetlegesen felmerülő összes vagyoni, illetve nem vagyoni kárért kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa a Honlapon elérhetővé tett tartalom harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetett, sem közvetlen módon ne sértsék. Amennyiben harmadik személy, hatóság vagy bíróság eljárást indít, úgy a Felhasználó felel az ezzel kapcsolatban felmerülő és a Szolgáltatónak okozott valamennyi kárért, kiadásért. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
12. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen és ezen túlmenően sem.
13. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
14. A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
15. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, lehetősége van azt jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére, annak módosítására, vagy jogosult felszólítani a tartalmat feltöltőt a törlésre, módosításra.
16. Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.
17. Felhasználó vállalja, hogy az általa feltöltött termékeknek ő a tulajdonosa és azon 3. személynek nem áll fenn olyan joga mely az adásvétel meghiúsítását eredményezné.
18. Felhasználó a Honlapon elhelyezett hozzászólások vagy vélemények tartalmáért felelősséggel tartozik. A hozzászólások valóságtartalmáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal; ha azonban Felhasználó hozzászólása a Szolgáltató - vagy más harmadik személy- jogát, jogos és méltányolható érdekét, illetve közérdeket sérthet, azt Szolgáltató indokolás

nélkül törölheti.

19. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

20.SZERZŐI JOGOK

21. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során Szolgáltató által megjelenített valamennyi tartalomnak: ideértve többek között a Honlap szerves részét képező valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást.
22. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a kereső motorjaira és egyéb internetes szoftvereire, a www.yelo.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott hirdetéskezelő-felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
23. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre, ssd-re, usb-re, sd kártyára és bármely más adathordozóra, adattárolóra mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából sem engedélyezett, kivétt képeznek ez alól a honlap működésre vonatkozó és a Honlapon megtalálható ÁFF és Adatkezelési Tájékoztató. A Honlap tartalmának vagy egyes részeinek bármilyen célú felhasználása - pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
24. Amennyiben Felhasználó vagy az oldal egyéb használója azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén fennálló jogát a Szolgáltató Honlapján keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevételevel valamely Felhasználó által hozzáférhetővé tett információ sérti, a 2001. évi CVIII. törvény 13. § (1) értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt kérelmével felhívhatja a Szolgáltatót a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. A kérelem elküldésekor Felhasználó vagy az oldal egyéb használója köteles megjelölni és hitelt érdemlően bizonyítani, hogy milyen okból kéri az adott termék eltávolítását, mely termék(ek) eltávolítását kéri (termékkóddal megjelölve), illetve adja meg elérhetőségi adatait (jogosult neve, lakcíme, székhelye, telefonszáma, e-mail címe). Megalapozatlan, feltételezéseken alapuló jelzéseket Szolgáltatónak nem áll módjában figyelembe venni! Amennyiben Szolgáltató megítélése szerint megalapozottan szerzői jogsértés valósult meg, úgy az érintett termékeket inaktíválja, és eltávolítja a Honlap nyilvános felületeiről. Amennyiben a szerzői jog jogosultja meghatalmazottja útján jár el, a képviselőt ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy

- közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni szükséges a kérelemhez.
- 25.A Szolgáltató által készített fotókat és videókat, hangfelvételeket és mozgóképi felvételeket a Felhasználó csak a Honlapon használhatja és publikálhatja; illetve hozzájárulást ad a Szolgáltatónak, hogy a hozzá tartozó felületeken ezeket publikálja.
1. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kívül más felületen felhasználja a Szolgáltató által készített fotót, mozgóképi felvételt vagy hangfelvételt, akkor esetenként és megjelenésenként (felületenként) 10 000.- Ft, azaz tízezer forint felhasználási díjat köteles megfizetni.

26.REGISZTRÁCIÓ

- 27.A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden, a hatályos magyar jogszabályok szerint jog- és cselekvőképes egyén számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz, majd belépéshez kötöttek.
- 28.A Honlapon történő üzenetküldés, vásárlás és eladás feltétele az érvényes regisztráció.
- 29.A Szolgáltató által működtetett Honlapokon több szolgáltatás kizárólag regisztrációt követően érhető el, mindazok számára, akik jog-és cselekvőképes természetes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek.
- 30.A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy
1. 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
 2. nagykorú, vagy
 3. munkával megszerzett keresményével önállóan rendelkező 14. életévét betöltött kiskorú személy,
 4. gazdálkodó szervezet képviselője, aki általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.
- 31.A "Regisztráció" menüpontra kattintást követően megjelenő felületen (a továbbiakban: regisztrációs felület) látható adatlapot Felhasználó értelemszerűen, valós adatainak megfelelően köteles kitölteni.
- 32.A megrendelések teljesítéséhez valamint a Felhasználó azonosításához a regisztrációkor kötelezően kitöltendő adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám
- 33.Üzenetküldés esetén az előregisztráció esetén kötelezően megadott adat: e-mail cím. Az előregisztrációval felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Részére érkező Yelo belső üzenetekről e-mail értesítés kerüljön kiküldésre, ennek módosítására a Fiókom/Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Az üzenetküldéssel létrejön a regisztráció, azonban ha a felhasználó vásárolni is szeretne, akkor a Fiókom/Adatmódosítás menüpontban meg kell adnia további adatait is: név, cím, telefonszám
- 34.Amennyiben valamely Felhasználóvá Eladóvá kíván válni, nem kell mást tennie, mint hogy a kezdő oldalon található "Fiókom", majd ezt követően a "További menüpontok"-on belül megtalálható "Alkotó vagyok" felületre kattintva, regisztrálnia kell egy Eladói fiókot.
- 35.Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem valósak, vagy a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül két fiókot ugyanaz a személy regisztrál vagy használ, úgy jogosult az

- érintett Felhasználó hozzáférését részlegesen vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.
36. A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, a regisztráció befejezésével azonnal be lehet lépni a Honlapra a Vásárlói fiókkal. Csak és kizárólag élő és valós mobiltelefonszám megadása engedélyezett, hiszen a regisztráció során Szolgáltató ellenőrzi, hogy a megadott telefonszám valós-e. Eladói fiók esetében egy előzetes ellenőrzésre kerül sor, majd a jóváhagyásról/elutasításról a Szolgáltató e-mailben értesíti az Eladót.
 37. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
 38. A Szolgáltató oldalaira történő regisztrációval továbbá eladásra kínált termékek fotóinak és videóinak feltöltésével Felhasználó hozzájárul, hogy a rendszerbe általa feltöltött fényképeket a Szolgáltató a Honlapokat népszerűsítő reklámcélokra felhasználhatja.

1. Regisztráció törlése

2. Felhasználó jogosult a regisztrációjának törlését kérni a lábléc "Kapcsolat" menüponton belül megtalálható elektronikus bejelentő/üzenetküldő felületen keresztül elküldött kérelmével. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek az aktív rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban számlamegőrzési kötelezettség 8 év) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Honlapon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott (hírlevél feliratkozás) további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.
Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
3. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a regisztrációval létrehozott profilt törölni nem tudja abban az esetben, ha a Felhasználó egy másik Felhasználó termékét például értékelte (vagy kedvencnek jelölt egy eladót, vásárlót). Az értékelés ugyanis a törlést követően az értékelt Felhasználó oldalán is látható marad mindaddig, amíg az értékelt Felhasználó nem kéri saját regisztrációjának törlését. A törlés kéréséig a Felhasználó profilja inaktív státuszba kerül. Az inaktiválás oka, hogy a Felhasználó Honlapon folytatott tevékenysége (pl. más Felhasználó értékelése) más Felhasználóhoz is kapcsolódik, ezért az ilyen tevékenységek törlésére kizárólag a másik Felhasználó(k) rendszerből való törlésével megvalósítható. Természetesen az inaktív profil eltűnik a Honlap nyilvános felületeiről és minden személyes adat eltávolításra kerül róla, tehát nem hozzáférhető a nyilvánosság számára és nem vonható le a Felhasználóra vonatkozó bárminemű következtetés. Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy csak abban az esetben regisztráljon az oldalra, ha az előzőekben leírtakkal kapcsolatban semmilyen kifogása, fenntartása nincs.

4. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
5. A feltöltött Yelo egyenleg befizetéseinek visszautalására nincs mód.

39.ELADÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Díjköteles szolgáltatások

Szolgáltató a Honlap egyes szolgáltatásainak igénybevétele esetén szolgáltatási díjakat számol fel. Ezen szolgáltatások listája és díjai jelen Általános Felhasználási Feltételek melléklete tartalmazza.

2. Kártérítési díjtételek

3. Amennyiben a Felhasználó tevékenysége során a Szolgáltatót kár éri, kártérítésre tarthat igényt. A Szolgáltató a 6.14.1 pontban szereplő kártérítési díjat szabhat ki. A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy az adásvétel létrejött-e vagy sem, a Felhasználó magatartása képi a kártérítési díj jogalapját.
4. Amennyiben a károkozó tevékenységet a Szolgáltató fedezi fel, a Szolgáltató a 6.14.2 pontban szereplő eljárási díjat szabhat ki.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot magának, hogy a kártérítési díjon és az eljárási díjon felül a törvényben meghatározott további (vagyonni és nemvagyonni) követelést vagy kártérítést igényeljen.

6. Díjfizetés menete:

A Honlapon található díjköteles szolgáltatásokat ún. előfizetéses rendszerben tudja az Eladó igénybe venni.

Ebben az esetben Eladó "Fiókom", További menüpontok, "Alkotó vagyok" „Boltot nyitok” menüben létrehozott saját YELO bolt aktiválási kérelmének Szolgáltató általi jóváhagyását követően köteles az aktuális negyedéves vagy éves díjat Szolgáltató felé megfizetni. Az előfizetési díj megfizetését követően az Eladó korlátlan terméket feltölthet a Yelo boltjába.

40.Az előfizetői díj kizárólag bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki.

Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg.

1. Eladói kredit egyenleg:

A Szolgáltató az Eladó számára kredit elszámolási egyenleget biztosít, aminek értéke a Szolgáltató által meghatározható szolgáltatásokra fordítható.

2. Virtuális bolt nyitása a Honlapon belül

3. A Szolgáltató Honlapján termék eladására az jogosult, aki megadja a regisztrációhoz szükséges adatokat és megfelel a Yelo minőségi követelményeinek, valamint a regisztrációt követően a kezdő oldalon található "Fiókom", majd ezt követően a "További menüpontok"-on belül megtalálható "Boltot nyitok" felületre kattintva létrehozza a Honlapon belül saját virtuális boltját (Yelo bolt) és megadja bankszámlaszámát valamint számlázási címét.
4. Eladó térítésmentesen tudja létrehozni boltját a Honlapon. Eladó a Honlapon belül kap egy saját boltfelületet, amelyet saját fejléccel, fényképpel, illetve egy önmagáról és a boltról írt bemutatkozással, szlogennel tehet egyedivé. Az Eladó által a honlapra feltöltött aktív termékek is megtalálhatók. Privát elérhetőségek megadása, vagy az ezekre való utalás az oldal teljes felületén, így a termékek leírásában, fotóján, videóján, a bolt fejlécén, logóján, bemutatkozásán, illetve a profil szövegében is tilos.
5. Boltnyitás (ellenőrzési jóváhagyás) után az Eladó Yelo boltja aktívvá, láthatóvá válik a Yelo oldalán.
Minden termék feltöltése ellenőrzésen esik át. A termék megjelenésének jóváhagyásáról/elutasításáról a rendszer automatikusan értesíti az Eladót. Elutasítás esetén a Szolgáltató indoklást küld az Eladó részére.
6. Az aktív, megvásárolható termékek az előfizetési időszakban elérhetők és láthatók a honlapon.

7. Termékek feltöltése Honlapra

8. Eladó az eladásra kínált termékeit egy egyszerű lépésben helyezheti el a Honlapon. Szolgáltató javasolja, hogy mielőtt Eladó feltöltené az eladásra kínált termékeinek fotóit a feltöltés megkezdése előtt már legyen készen a részletes termék-leírás.
9. Nem megengedett olyan termék feltöltése, amelynél a meghirdetett mennyiség nem a valós értékesítésre vonatkozik (pl. a vételár egy adott mennyiségre vonatkozik, de valójában csak nagyobb mennyiségben vásárolható meg) vagy amelyben a vételárat terhelő, egyéb költség kerül feltüntetésre, illetve annak feltüntetés nélküli felszámítása sem engedett (pl. nem valós szállítási költség, a fizetendő jutalék, csomagolási költség).
10. Kizárólag olyan termék hirdethető meg készleten levőnek, mely a termék feltöltésekor az Eladó rendelkezésére áll. Amennyiben az adott pillanatban nem áll rendelkezésére, akkor „előrendelhető” terméket tölthet fel, amennyiben az Eladó rendelkezik a szükséges tudással és a megfelelő alapanyagok megrendelés kori beszerzési lehetőségével.

11. Termékhez nem kapcsolódó keresőszavak, kategóriák, kulcsszavak, alkalmazott technikák és egyéb jellemzők bejelölése nem megengedett.
12. Nem megengedett továbbá az sem, hogy az Eladó a feltöltött termék leírásában a Szolgáltató egyéb oldalain kívül, más hirdetésében megjelölt termékre hivatkozzon. Ilyen esetben Szolgáltató a kérdéses terméket eltávolítja a Honlapról.
13. Az Eladó a valós szállítási költségen kívül egyéb költségeket is felszámolhat, ha arról a Vásárlót tájékoztatja a termék adatlapján.

14. Fizetési és szállítási módok meghatározása

15. Eladó maga döntheti el, hogy a saját termékoldalán milyen fizetési és szállítási módokat biztosít a Vásárlóknak. Példul:
 - Személyes átvétel
 - Postai küldemény előre fizetéssel
 - Postai küldemény utánvétellel
 - PickPackPontos szállítás utánvétellel
 - Futárszolgálat utánvétellel
 - Futárszolgálat előre fizetéssel
 - Csomagautomata előre fizetéssel
 - Csomagautomata utánvétellel
 - Egyéb fizetési mód is megadható

Ezen szempontokat az Eladó adja meg a termék létrehozásakor, hogy mely lehetősége(ke)t biztosítja vásárló részére. Majd a Vásárló a kosárban a megadott szempontok közül választja ki az általa legelfogadhatóbb fizetési módot, ahogyan ki szeretné egyenlíteni a vásárlás ellenértékét, illetve ahogyan meg szeretné kapni a terméket.

16. Az előző pontban meghatározottak és az Eladó által választott fizetési és szállítási feltételek Eladónként eltérőek.
17. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés a Szolgáltatótól függetlenül, az Eladó és a Vásárló megállapodásának megfelelően zajlik le.
18. Csomagautomata szállítási mód választásával az Eladó és a Megrendelő adatait a Szolgáltató a Foxpost Zrt-nek vagy a MAGYAR POSTA ZRT. - MPL Futárszolgálatnak átadja a mindenkor hatályos Adatkezelési Nyilatkozatnak megfelelően. A Honlap használatával mind az Eladó, mind a Vevő hozzájárul az adatok továbbításához.

19. Eladó/Alkotó kötelezettségei

20. Eladó a termék feltöltésével kötelezettséget vállal arra, hogy a termék megvásárlása esetén a terméket az általa, a Honlapon megjelölt állapotban, minőségben és megjelölt tulajdonságokkal adja át a Vásárlónak.
21. Eladó az általa feltöltött termék ellenértékéért és postai díjaként kizárólag a termék feltöltése során megjelölt árat kérheti el. A termék feltöltésekor kötelező megadni a termék belföldi szállítási költségét, azonban az Eladó nem jelölhet meg irreálisan magas

- szállítási költséget. A Honlapokon feltüntetett árak (mind a termék ára, mind pedig a szállítási költség) bruttó fizetendő összegek.
22. Eladónak a yelo.hu oldalra feltett ajánlatai szerződéskötési nyilatkozatnak minősülnek, nyilatkozatához kötve van, vagyis a szerződéstől való elállás nem lehetséges. A termék megvásárlásával létrejön a szerződés, amit mindkét fél köteles teljesíteni.
23. Az Eladó nem tölthet fel olyan fényképet, ami nem az ő szellemi terméke vagy nem rendelkezik jogosultsággal a felhasználására.

24. Tiltott tevékenységek

25. Eladó a Honlap teljes felületén, azaz pl. a termékek leírásában, a bolt- és profil oldalak szövegében, a fejlécképen, boltlogón, termékképeken, illetve a felhasználók közötti levelezésben, a belső levélhez csatolt képeken, stb. tilos bármilyen külső elérhetőséget (e-mail cím, postacím, telefonszám, webcím, blog, skype cím, a felhasználó termékeit árusító egyéb boltok neve, stb.) megadni, és tilos a külső kapcsolatfelvételt történő utalás.
26. Kifejezetten tilos az Eladó saját weboldalára mutató linket megadni, különösképp, ha a belinkelt oldalon vásárlási lehetőség is szerepel.
27. Nem mellékelhető a termékhez olyan fénykép vagy videó, amelyen más weboldal megnevezése, címe, logója található. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult a kérdéses terméket azonnal eltávolítani, illetve figyelmeztetéssel élni. Amennyiben ez többször előfordul, úgy a Szolgáltató jogosult az Eladó fiókjának felfüggesztésére.
28. A termék fotóján, videóján tilos bármilyen megkülönböztető, figyelemfelkeltő felirat vagy grafika elhelyezése (pl. rikító keret) A képeken kizárólag a felhasználónév apró betűs szerepeltetése a kép sarkában valamint vízjel elhelyezése (ha a képen kizárólag a meghirdetett termék szerepel) megengedett, a terméket nem eltakaró módon, továbbá
29. a Szolgáltatás használatával tilos minden olyan termék adásvétele és hirdetése, vagy olyan tartalom bárminemű megjelenítése, amely a hatályos jogszabályokba ütközik, vagy
- trágár, sértő, gyűlöletkeltő, obszcén vagy félrevezető
 - alkalmas más felhasználók jó hírnevének csorbítására,
 - tilos olyan adatok közzététele, amely a Szolgáltatóra vonatkozó nem nyilvános adatok vagy bármely más cég hasonló adatát tartalmazza.
30. A Honlapon a következő termékek árusítása különösen tiltott:
- gyógyszer, kábítószer, egyéb tudatmódosító szerek
 - veszélyes vegyi anyag, bármilyen tűz- vagy robbanásveszélyes anyag
 - hamis vagy hamisított termékek
 - termékek amelyek bármilyen módon sértik valamely harmadik fél jogait
 - lopott vagy jogellenes termékek
 - engedélyköteles fegyver, lőszer valamint a közbiztonságra veszélyes egyéb eszközök
 - bármely olyan termék, kötet stb., ami gyűlöletkeltésre,

- fajüldözésre, idegengyűlöletre adhat okot, vagy
- bármi olyan termék, amely a Szolgáltató saját döntése alapján káros a környezetre, közbiztonság, közérkölcsh veszélyeztetésére alkalmasnak tekint,
 - olyan tárgyak, eszközök, szoftverek amelyek alkalmasak a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokhoz való jog megsértésére
 - emberi, vagy állati szervek, szövetek
 - személyes adatokat, vagy e-mail címeket tartalmazó listák
 - ingyenes online szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító felhasználónevek és jelszavak
 - közösségépítő oldal meghívói, e-mail címek
 - diplomamunkák, szakdolgozatok
 - pornográf anyagok vagy szexuális segédeszköz- vagy szolgáltatás továbbá
 - minden olyan termék melynek online történő értékesítését a hatályos magyar jogszabályok tiltják.

31.Felfüggesztés

32.Amennyiben a Szolgáltató az Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel ellentétes magatartást fedez fel, akkor a feltárt és eltitkolt vagy palástolt ügyletek, tevékenységek tekintetében jogosult a Felhasználót a honlapról végelegesen kitiltani. Teljesség igénye nélkül az alábbi tevékenységek tartoznak ide:

- Amikor a Felhasználó a Honlap kommunikációs csatornájáról külső kommunikációs csatornába tereli a kommunikációt
- Amikor a Felhasználó fiktív terméket publikál, hogy az adásvétel tárgyának az értékét és ez által a jutalék fizetési kötelezettséget megkerüljék vagy csökkentseék
- Amikor a Felhasználó rendelhető termék esetén készleten lévő termék státuszt ad meg

33.Továbbá a Szolgáltató szabálysértő magatartás feltárásakor 100 000.- Ft, azaz százezer forint úgynevezett eljárási díjat szabhat ki.

34.Ha a Felhasználó a Szolgáltató által készített fényképet a Honlapon kívül előzetes kifejezett és írásbeli engedély nélkül felhasználja, akkor a Felhasználó minden alkalommal a felhasznált kép vagy képrészlet után 10 000.- Ft-os díjat köteles fizetni.

41.VÁSÁRLÁS MENETE

1. Termék kiválasztása, kosárba helyezése

2. Amennyiben valamely Vásárlónak megtetszik valamely Eladó terméke, bejelentkezés után a termékoldalon a 'KOSÁRBA' gombra kattintva a kosárba teheti azt. Ugyanattól az Eladótól több terméket is behelyezhet a kosárba, azonban más Eladó termékeinek megvásárlásához új vásárlást kell indítani.

3. Vásárló minden egyes termék kosárba helyezésekor kiválaszthatja egy legördülő ablak segítségével, hogy az Eladó által biztosított szállítási és fizetési módok közül melyiket kéri. A felajánlott lehetőségek közül csak egynek a kiválasztása lehetséges.
4. Amennyiben a Vásárló már nem kíván tovább nézelődni az oldalon, az eddig kosárba helyezett termékeit megtekintheti és megrendelését véglegesítheti a kezdőoldal jobb felső sarkában lévő 'KOSÁR' gombra kattintva. Ugyanezen a felületen törölheti is a kosarába rakott termékeket a "Töröl" feliratra kattintva. A 'MEGVESZEM' gombra való kattintással véglegesíti a megrendelést, ezzel a termék eltűnik a boltból, a termék oldalán pedig az ár és a Kosárba gomb helyett az Eladva felirat jelenik meg. Szolgáltató a beérkezett megrendelésről 24 órán belül visszaigazoló emailt küld a Vásárló részére. Ez a visszaigazoló email egy automatikus belső rendszerüzenet melyet mind a két fél (Vásárló és Eladó is) megkap. A visszaigazoló email tartalmazza a másik fél elérhetőségét (név, e-mail cím, telefonszám, vevő postacíme). Az elérhetőségek segítségével az Eladó és a Vásárló felveheti egymással a kapcsolatot és megbeszélheti az átadás/postázás részleteit. Amennyiben a Vásárló 24 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló emailt, mentesül az ajánlati, szerződéskötési kööttség alól és nem köteles 24 óra elteltével megvenni a terméket. Érvényes szerződés a Megveszem gomb megnyomásával és a visszaigazoló email megérkezésével jön létre.
5. Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen elérhetőségi adatok valóságáért, pontosságáért.
6. Amennyiben a Vásárló az automatikus visszaigazoló emailben a megrendelésével kapcsolatban hibát vesz észre, köteles ezt azonnal jelezni Szolgáltató felé, a lábléc Kapcsolat menüpontján keresztül, vagy a fiókjába bejelentkezve az 'Üzenetküldés' menün keresztül. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem tehető felelőssé.

7. Adásvétel lebonyolítása

8. A megrendelés elküldésével Vásárló szerződéskötésre ajánlatot tesz, mely ajánlatához kötve marad. A megrendelés szerződéskötési nyilatkozatnak minősül. A megrendelés Szolgáltató által belső üzenetben küldött megerősítő üzenetével jön létre a szerződés, amit mindkét fél köteles teljesíteni. Ennek megfelelően a Vásárló köteles a termékért fizetendő vételárat az Eladónak megfizetni, a terméket megvenni, az Eladó pedig köteles a felkínált terméket a megjelölt áron a Vásárlónak eladni.
9. Az adásvétel lebonyolítása az Eladó és Vásárló feladata, ennek részleteibe, körülményeibe a Szolgáltató semmilyen formában nem avatkozik bele.
10. Az Eladónak és a Vásárlónak a megrendelés megerősítése pillanatától számítva 3 munkanapon belül kell felvenni a kapcsolatot egymással. Ezt követően a Vásárlónak 14 naptári nap áll rendelkezésére, hogy a vételi ajánlatát teljesítse, azaz megvásárolja a Honlapon meghirdetett terméket. Az Eladónak lehetősége van arra, hogy a 14 napos határidőt saját felelősségére meghosszabbítsa.

11. Amennyiben a Vásárló az Eladó megkeresésére nem reagál, illetve 14 naptári napon belül nem vásárolja meg a terméket, akkor az eladó az adásvételt a vevő hibájából megghiúsultnak tekintheti és kérheti az adásvétel sikertelennek nyilvánítását.
12. Amennyiben a Vásárló a terméket nem veszi át és ezt az Eladó a Szolgáltató felé jelzi, Szolgáltató jogosult a Vásárló felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni. Amennyiben az Eladó, a Vásárló teljesítése ellenére a terméket nem adja át vagy nem juttatja el a Vásárló részére, és ezt a Vásárló a Szolgáltató felé jelzi, Szolgáltató jogosult az Eladó felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.
13. Szavatossági és jótállási igényt Vásárló az Eladóval szemben tudja érvényesíteni, Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató, semmilyen szavatossági és jótállási időt, kötelezettséget nem vállal és nem biztosít, továbbá Vásárló, az elállási jogának gyakorlását közvetlenül Eladóval szemben gyakorolhatja, illetve a termék visszaküldésére vonatkozó panaszával illetve a hatályos magyar jogszabályokból eredő jogainak érvényesítése céljából - mely őt a távollevők között kötött szerződéssel összefüggésben megillet - közvetlenül az Eladóhoz fordulhat. Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy amennyiben a Vásárló valamilyen oknál fogva panaszát nem képes eljuttatni Eladóhoz, közvetlenül a Szolgáltatóhoz intézze azt, aki haladéktalanul gondoskodik annak Eladóhoz való eljuttatásáról. Eladó ilyen esetben is köteles azt 15 munkanapon belül kivizsgálni és orvosolni a Vásárló panaszát.
14. Elállási jog: A Vevő elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormány rendeletben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak szerint gyakorolhatja.

42.SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

43. Szolgáltató nem felel az általa működtetett online piactéren meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfelelőségéért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért.
44. Szolgáltató nem felel továbbá az általa működtetett online piactéren szereplő termékek valóságáért, vagy azért, hogy a Vásárlók ténylegesen meg tudják venni, az Eladók pedig ténylegesen el tudják adni a termékeket, nem tudja biztosítani, hogy a felhasználók az egymás közötti tranzakciót végérvényesen be is tudják fejezni.
45. Amennyiben a Honlap felületén a Felhasználó által közzétett tartalom jogsértő, úgy a Szolgáltató a terméket eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre megfelelő értesítést kap. Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.
46. A Felhasználó által a Honlapon közzétett tartalmat Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott

oldalakon vagy helyeken Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

47.SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL TÁMASZTOTT TERMÉKFELTÖLTÉSI KÖVETELMÉNYEK

- 1. A yelo.hu weboldalra termék az alábbi követelmények teljesítése esetén tölthető fel:**
2. Eladásra csak olyan terméket lehet felajánlani, amelyet az Eladórészben vagy teljesen, valamely képzőművészeti, iparművészeti vagy népművészeti technika alkalmazásával saját maga készített, illetve olyan élelmiszer, melyet saját maga, házilagos eljárással készített. Ezek a termékek attól egyediek, hogy egyenként, kézzel készültek, ezért két tökéletesen egyforma darab megalkotása nem lehetséges. A termék leírásában kötelező feltüntetni, hogy pontosan mi az, amit a Felhasználó (a végtermék készítője) hozzáadott az adott alkotáshoz, és mi az, amit már készen vásárolt hozzá.
3. Egyedi hozzáadott érték, minőség: A Honlapra csak az Eladó által kézzel készített, kellő egyedi hozzáadott értékkel rendelkező termék tölthető fel, ahol a leírásból egyértelműen kiderül, hogy milyen termékről van szó, amit az Eladó (készítő) tett hozzá a termékhez, és milyen kellék az, amit készen vásárolt hozzá. A készen vásárolt alapanyagok egyszerű összeillesztésével készült termékek csak abban az esetben jeleníthetők meg a Honlapon, ha az adott boltban összetettebb munkák is megtalálhatók ugyanabban a technikában, bizonyítva ezzel az Eladó (készítő) jártasságát az adott technikában.
4. Az egyszerű termékek legfeljebb a bolt aktuális választékának 50%-át tehetik ki az adott technikán belül, abban az esetben, ha a készen vásárolt és felhasznált alapanyagok nem keltenek kommersz összehatást (pl. készen vett óra láncrea felfűzve). Csak olyan termék jeleníthető meg a Honlapon, amit az Eladó (készítő) a technikában szerzett megfelelő jártassággal készített el.
5. A Honlapra csak és kizárólag olyan termék tölthető fel, ami a létrehozása során rendelkezik az egyedi alkotói mozzanattal.
 - A Szolgáltató jogosult képi, mozgóképi vagy más ténytánúsítványt bekérni, vagy egyéb módon ellenőrizni azt, hogy a terméket valóban az Eladó készítette, erre képessége megvan és szakértelemmel rendelkezik, valamint a termék létrehozása során megtörtént az egyedi alkotói mozzanat.
 - A Szolgáltató jogosult az Eladó azonosítása érdekében bekérni olyan személyes iratokat, amik megfelelően alátámasztják az Eladó személyazonosságát vagy beazonosíthatóságát.
 - A fenti eljárás befejezéséig a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintett terméket és vagy boltot inaktív (nyilvánosság számára nem hozzáférhető) állapotba tegye.
6. Termékfotó: A Honlapon csak éles, színhelyes, nem rikító háttérű, harsány feliratoktól mentes fotók jeleníthetők meg, melynek segítségével pontosan elképzelhető a termék és a részletek is jól

láthatóak. Nem mellékelhető a terméklaphoz olyan fénykép, amely nem a meghirdetett terméket ábrázolja. A feltöltött fotókon minden esetben csak annyi darab termék szerepelhet, amennyire a megadott ár vonatkozik, abban az esetben is, ha több darabszám is elérhető. Ha több darab termék szerepel a fotón, akkor az árat is együttesen, az összes darabra kell megadni, és a termék leírásába bele kell írni, hogy a megadott ár a képen látható összes darabra együttesen vonatkozik.

7. Kategorizálás, technikák, ajándékkereső használata: A terméknel csak a valóban releváns kategóriák, alkalmazott technikák, színek és ajándékkereső paraméterek jelölhetők meg. Bármennyi kategória megjelölhető a Honlapon, természetesen ez nem jelenti azt, hogy az Eladónak mindegyiket meg kell jelölnie. Fontos, hogy az Eladó csak a termékre valóban jellemző megjelöléseket válassza ki. Tipikus hibák: kiegészítő kategóriába csak olyan termékeket lehet feltölteni, melyet az alkategóriái körülhatárolnak; nem minden varrott termék patchwork is egyben; csak a valóban férfiaknak is vonzó termékeket válaszsd ezzel a megjelöléssel; filc felhasználásával készült termékek nem nemezelvek, stb.
8. Termék címe, leírása: Fontos, hogy a leírás kimerítő legyen, vagyis a termék címéből egyértelműen következtetni tudjon a Vásárló arra, hogy mi is a termék valódi funkciója. A leírás minimálisan tartalmazza a termék méretét, funkcióját, készítésének módját, hogy az eladó pontosan mit készített rajta, milyen minta felhasználásával (saját tervezésű-e vagy sem), és egyéb releváns használati jellemzőket: hogyan tisztítható, hogyan tárolható, tehát minden olyan információt, amit egy termék mellé használati útmutatóként, tájékoztatóként szükséges megadni. A címben és a leírásban nem használható csupa nagybetűs írásmód, html kód, szimbólum, illetve a boltban található valamennyi termék kapjon megkülönböztető, egyedi nevet. Eladó vállalja, hogy a termékleírásban feltüntetett tulajdonságok a valóságnak megfelelnek. Kizárólag konkrét, valós, meglévő termék hirdethető. Az Eladó továbbá szavatosságot vállal a termék eredetéért, rendelkezésre állásáért.
9. Privát elérhetőségek: Privát elérhetőségek (e-mail cím, honlapcím, telefonszám, stb.) továbbra sem adhatóak meg sehol a Honlapon, sem a feltöltött fotókon és videókon, sem a bolt-, profil-, termékoldal leírásaiban, sem pedig belső üzenetben. Tilos továbbá a kapcsolatfelvétel egyéb módjára történő utalás. A felek egymás elérhetőségeit Szolgáltatótól kapják meg belső üzenetben, abban az esetben, ha egy Eladó által feltöltött terméket a Honlapon keresztül, a kosárba helyezve rendel meg a Vásárló. A rendelés elküldésével Szolgáltató haladéktalanul elküldi a feleknek az elérhetőségeket, az adásvétel akadálytalan lebonyolítása céljából.
10. Mesefigurás termékek: A Honlapon nem jeleníthetők meg közismert külföldi mesefigurás termékek (pl. Verdák, Micimackó, Thomas, stb.), csak abban az esetben, ha maga a mesefigura is egyértelműen saját készítésű: tehát például egyedileg varrott, egyedileg festett. Tipikusan nem jeleníthetők meg például készen vett mesefigurás anyagból varrott termékek, szalvétatechnikával felvitt mesefigurás minták, és

olyan mesefigurás termékek, ahol már maga a termék egyedisége sem kiemelkedő, például dekorgumiból, hungarocellből készült. Ilyen jellegű termékek csak saját tervezésű mintákkal jelenhetnek meg a yelo.hu-n.

11. Szalvétatechnikával és gipszminta segítségével készült termékek: Szalvétatechnikás termékek csak akkor jeleníthetők meg a Honlapon, ha azok stílusa illeszkedik a yelo.hu arculatába, tehát kerülendők pl. a modoros mintájú, giccses színvilágú termékek. A szalvétatechnikával készült termékek esetében követelmény, hogy a szalvéta felragasztásán, lakkozásán túlmenően további egyedi hozzáadott értékkel bírjon a termék: pl. saját készítésű alap használata, szabadkézi festéssel való kombinálás, egyéb technika alkalmazása. Gipszmintába öntött termékek csak abban az esetben jeleníthetők meg, ha stílusukkal illeszkednek a yelo.hu arculatába, és ha maga a sablon is saját tervezésű, kivitelezésű.

12.Néhány tipikus termék értékesítésének speciális általános érvényű feltételei

13. Gyermekjátékok értékesítésének feltétele:

Az értékesített gyermekjátékoknak meg kell felelnie, a gyermekjátékok biztonságáról szóló 38/2011 NGM rendeletben (továbbiakban Rendelet) foglaltaknak.

A rendelet értelmében, az Eladó, mint gyártó, játékot eladásra csak akkor ajánlhat fel vagy hozhat forgalomba, ha az megfelel, a rendeltetésszerű és a gyermekek szokásos viselkedését figyelembe vevő, előrelátható használata során a használók vagy más személyek, gyermekek biztonságát és egészségét nem veszélyezteti, és megfelel a Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott különleges biztonságossági követelményeknek.

A 3 év alatti vagy egyéb meghatározott korcsoportba tartozó gyermekek számára ajánlott játékok esetében a tervezés során a gyermek - korának megfelelő - adottságait és a felügyelő személy képességét is figyelembe kell venni.

A játékokon feltüntetett feliratokon és a játékokhoz mellékelte használati utasításon fel kell hívni a figyelmet a játékok használata során esetlegesen felmerülő veszélyekre, a sérülések kockázatára és ezek elkerülésének módjaira. Az Eladónak a tájékoztatóban fel kell tüntetnie, hogy a játékot milyen korosztály számára ajánlja (minimális és maximális életkorát), és ahol szükséges, a játék használóinak képességére vonatkozó információt, a felhasználók minimális és maximális súlyát, valamint azt, hogy a termék jellegéből adódóan szükséges-e, hogy a használat felnőtt felügyelete mellett történjen. A képzőművészeti, iparművészeti vagy népművészeti technika alkalmazásával Eladó saját maga által készített gyermekjátékok értékesítése során kizárólag Eladót terheli a felelősség, hogy a hatályos jogszabályok által támasztott követelményeknek minden tekintetben megfelel.

14. Kozmetikai termékekkel kapcsolatos rendelkezés:

Kozmetikai terméknek minősül különösen, minden olyan anyag vagy

keverék, amely azt a célt szolgálja, hogy az emberi test különböző külső részeivel (bőr, haj és testszőrzet, körmök, ajkak és külső nemi szervek) vagy a fogakkal és a szájüreg nyálkahártyájával érintkezésbe kerüljön, kizárólag vagy elsősorban azok tisztítása, illatosítása, kinézetük megváltoztatása, védelme, megfelelő állapotban tartása céljából, vagy a testszag megszüntetése érdekében.

Az Eladó a Honlapon azzal a feltétellel árusíthatja az általa előállított kézműves kozmetikai termékeket (szappan, krém stb), hogy az általa értékesíteni kívánt termékek, és a forgalomba hozatal módja illetve feltételei (engedély megléte), mindenben megfelelnek a kozmetikai termékekről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1223/2009/EK rendeletében (továbbiakban rendelet) foglaltaknak.

Szolgáltató, a Honlapon az Eladó által értékesített termékek vonatkozásában, tekintettel az előzőekben leírtakra, nem vállal felelősséget, a termékek árusításából valamint a termék használatával harmadik személynek okozott bármilyen károk vonatkozásában. A kozmetikai termékek megfelelőségéért kizárólag az Eladót terheli a felelősség.

Felhasználónak tilos olyan kozmetikai terméket értékesítenie a Honlapon, mely a Rendelet mellékletében szereplő tiltott anyagokat tartalmazza.

Kozmetikai termék csak akkor forgalmazható, ha a tárolóedényén és csomagolásán letörölhetetlen, könnyen olvasható és jól látható formában szerepelnek a következő információk:

- felelős személy neve vagy bejegyzett cégneve és címe.
- a csomagolás idején fennálló névleges tartalom súlyban vagy töltési térfogatban, kivéve az öt grammnál vagy öt milliliternél kevesebbet, ingyenes mintákat és egyszeri felhasználásra szánt csomagokat tartalmazó csomagolásokat;
- az az időpont, ameddig a kozmetikai termék megfelelő feltételek mellett tárolva megfelel eredeti rendeletetésének, és különösen megfelel a 3. cikk előírásainak (a továbbiakban: "minőségmegőrzési idő").
- a felhasználásra vonatkozó különleges óvintézkedésekre vonatkozó információt;
- a kozmetikai termék rendeltetése, kivéve, ha az egyértelműen kiderül annak megjelenéséből;
- az összetevők felsorolása. Ezt az információt csak a csomagoláson kell feltüntetni. A felsorolást az "ingredients" kifejezés előzi meg.

"Összetevő" minden olyan anyag vagy keverék, amelyet szándékosan használnak fel a gyártás során a kozmetikai termék előállításához, melynek feltüntetése minden esetben kötelező a csomagoláson, elkerülve ezzel, hogy valaki olyan terméket vegyen meg, melynek valamely összetevőjére allergiás. Az összetevőkre vonatkozó anyagok feltüntetése a feltöltött termék leírásában is szerepeltetni szükséges.

15.Élelmiszerek értékesítésének feltétele:

A Honlapra kizárólag olyan termék (pl. füstölt hús, fűszer, lekvár,

méz, tejtermék stb.) tölthető fel és kínálható eladásra, melyet a felhasználó saját maga, házilagos eljárással készített (azaz nem nagyüzemben gyártott).

Az oldal használatának feltétele, hogy bármely élelmiszer értékesítése esetén az Eladó eleget tegyen a kistermelői élelmiszer-termelés, - előállítás és -értékesítés feltételeitől szóló 52/2010.

(IV.30.) FVM rendeletben, a mezőgazdasági őstermelői igazolványról szóló 228/1996. (XII. 26.) Korm. rendeletben és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályokban foglalt feltételeknek. Amennyiben az Eladó ezen követelményeknek nem felel meg és ezzel, akár a Vásárlónak, akár a Szolgáltatónak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

A weboldal használatával az Eladó egyértelműen kijelenti, hogy a hatályos jogszabályok által támasztott követelményeknek (pl. élelmiszerbiztonság vagy csomagolás, címkézés stb.) maradéktalanul megfelel és ezzel összefüggésben a Szolgáltatót mentesíti mindennemű felelősség alól, mely az értékesített termékkel összefüggésbe hozható. Szavatolja továbbá, hogy csak és kizárólag házilag termelt vagy előállított alapanyagból készült termékeket kínál eladásra a Meskán.

16. Alkotáshoz használt alapanyagok, kellékek, szerszámok, illetve más, alkotáshoz kötődő termékek és szolgáltatások árusításának feltétele: Eladásra csak olyan termékeket lehet felajánlani, amelyek valamely kézműves, képző-, vagy iparművészeti, illetve népművészeti technikához kapcsolódnak; különböző kézműves alapanyagok, kellékek, szerszámok, könyvek, leírások, tanfolyamok és más szolgáltatások. A terméke kizárólag az „Alapanyagok alkotáshoz” kategóriába tölthetők fel.
17. A kritériumok valamint az ÁFF/ÁSZF elfogadásával Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, amennyiben úgy értékeli, hogy a feltöltött termékek nem felelnek meg a fent meghatározott elvárásoknak, előzetes felszólítás nélkül inaktíválhatja a szóban forgó boltot, illetve termékeket, mellyel a termékek eltűnnek a Honlap nyilvános felületéről. Amennyiben Eladó ezt követően olyan terméket tölt fel az oldalra, mely a Szolgáltató által támasztott minőségi követelményeknek megfelel, Eladó kérheti Szolgáltatótól saját YELO boltjának újra aktiválását.

48.BELSŐ LEVELEZŐRENDSZER HASZNÁLATA

49.A Honlapon a belső levelezés elsődleges célja, hogy az Eladó és a Vásárló egymás között, - anélkül, hogy ezt más Felhasználó látnák - az adásvétel lebonyolításához szükséges feltételeket valamint az eladó termékekkel kapcsolatos tudnivalókat meg tudják beszélni.

A belső levelezésnek nem az a célja, hogy teret adjon az Eladó által feltöltött termékek Honlapon kívüli kedvezőbb adásvételére.

50.A Szolgáltató jogosult az Eladó belső üzeneteihez hozzáférni, azt feldolgozni és azt megismerni - amihez az Eladó a piactér használatával kifejezetten hozzájárul. A Szolgáltató csak az ÁFF és kapcsolódó rendelkezéseinek ellenőrzése végett tekinthet be a belső üzenetekbe.

51.Szolgáltató belső levelezés használatával ellentétes tevékenységek:

Bármely üzenetben szigorúan tilos az alább megjelölt tartalom megjelölése, feltüntetése

1. sem a Vásárló, sem az Eladó nem utalhat a belső levelezés során arra, hogy ha Vásárló privát elérhetőségén felkeresi Eladót, akkor a Honlapon kívül értékesítve tudja eladni részére a terméket. Sem erre való utalás, sem privát elérhetőség Felhasználók általi megadására nincs lehetőség, ellenkező esetben a Honlapról való végleges kitiltást vonhatja maga után.
2. az üzenetben, vagy az üzenethez csatolt képen tilos privát elérhetőséget megadni, különösen e-mail cím, postacím, telefonszám, webcím, blog, skype cím, az Eladótermékeit árusító egyéb boltok neve;
3. külső kapcsolat felvételi lehetőségekre utalni;
4. körüzeneteket küldeni;
5. kéretlen üzeneteket küldeni,
6. saját termékek reklámozási céljával más Felhasználókat megkeresni;
7. káromkodni, sértő, offenzív, pornográf szövegeket és képeket küldeni;
8. másokat fenyegetni, sértegetni, rágalmazni;
9. az érintettekkel való egyeztetés nélkül bárki személyes adatait közzétenni;
10. más Felhasználóval vagy Szolgáltató Szolgáltatásával kapcsolatban valótlan állítást;
11. a többi felhasználót félrevezetni;
12. valamely Felhasználónak a Szolgáltató adminisztrátoraként feltüntetnie magát;
13. a Szolgáltató és a Felhasználók közötti levelezést bemásolni;
14. más hirdetési vagy értékesítési csatornát vagy bármilyen egyéb weboldalt vagy eseményt említeni, népszerűsíteni, annak használatára buzdítani,
15. Szolgáltatót az adott oldallal összehasonlító hozzászólásokat írni, burkolt vagy nyílt formában.

A Szolgáltató által a Felhasználónak, Vásárlónak, Eladónak írt bárminemű üzenetet, válaszlevelet akár a Honlap, akár más weboldalak nyilvános felületein, fórumon, blogbejegyzésben stb. közzétenni tilos.

52. Szankciók

A belső üzeneteket Szolgáltató moderálja. A belső levelezésre vonatkozó szabályokkal ellentétes üzeneteket Szolgáltató értesítés nélkül eltávolíthatja, az üzenet küldőjét inaktíválhatja, illetve kizárhatja a Honlap felhasználói közül.

53. A Szolgáltató jogosult a meghatározott kártérítési díjat felszámolni az ÁFF-fel ellentétes magatartás esetén.

54. PARTNER ÉRTÉKELÉSE

55. A Honlap Felhasználói a vásárlást követően kölcsönösen értékelik egymást, hogy a vásárlás sikeres volt-e vagy sem. Az értékelés típusa lehet pozitív, negatív vagy semleges. A véleményt érthetően, egyértelműen és tárgyilagosan kell megfogalmazni, ami minden Honlap Felhasználó számára elérhetővé válik, és a későbbiekben nem módosítható. A visszajelzések során, ha valamely Felhasználó más Felhasználó jó hírnevét -

megalapozatlanul - valótlan, sértő véleményt tesz közzé a Honlapon erre szolgáló felületen, ezért felelősséggel tartozik, akár bírósági per esetén is. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a visszajelzésekben, véleményekben foglaltak tartalmáért.

56. A negatív értékelések szövegére az értékelt felhasználó válaszolhat. Ha egy felhasználó saját hibájából kapott negatív értékelést, arra nem adhat partnerének viszont negatív értékelést, ha a partner korrekt módon járt el.
57. Semleges visszajelzést abban az esetben lehet adni, ha az adásvétel megíúsulása mindkét fél hibájára visszavezethető, vagy az csak nehézségek árán jött létre.
58. A Szolgáltató jogosult az értékelést moderálni.

59. BOLT- ÉS TERMÉK KEDVENCNEK JELÖLÉSE

A Yelo oldalain lehetőség van termékek, illetve eladók kedvencek jelölésére. A kedvencnek jelölt termékek és boltok korlátlan ideig visszanezhetők, még abban az esetben is, ha a termék időközben elkelt vagy lejárt.

A kedvencelés funkció díjmentes, de regisztrációhoz kötött.

Amennyiben egy felhasználó kedvencnek jelöl egy boltot vagy terméket, ezzel automatikusan feliratkozik a „legfrissebb kedvenc termékeim” heti e-mail értesítőre. Az értesítőről a felhasználó bármikor leiratkozik az értesítő e-mail alján elhelyezett linkre kattintva.

60. AJÁNlja A TERMÉKET BARÁTJÁNAK

Lehetőség van arra, hogy ha a Felhasználó érdekesnek talál egy terméket, akkor a rendszer segítségével - saját nevében és e-mail címével - értesítse erről barátját. A rendszer a címzett adatait és a levelet nem rögzíti.

61. REKLAMÁCIÓ, PANASZ

62. Panaszügyintézés helye

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elektronikusan a Honlap láblécében található "Kapcsolat" és/vagy „Üzenetküldés” menüponton belül megtalálható elektronikus bejelentési lapon terjesztheti elő panaszát.

63. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 14.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

64. Panaszügyintézés ideje

Szolgáltató Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a 14.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken bármikor fogadja.

65.ÉRTESÍTÉSEK

A Szolgáltató értesítést küld a Felhasználó részére érkezett belső üzenetekről, a regisztráció során megadott email címére automatikus értesítés érkezik, amikor egy Vásárló termékkel kapcsolatban érdeklődik, vagy a megvásárolt termék miatt szeretné Felvenni a kapcsolatot az Eladóval. Automatikus értesítést küld a rendszer az Eladónak a vásárlásokról.

Az automatikus értesítés nem kapcsolatható ki, amíg az eladói fiók aktív és az online boltban vannak aktív, azaz megvásárolható termékei az Eladónak.

A szolgáltató rendszere egyéb - a szolgáltatással kapcsolatos - üzeneteket is küldhet alkalmanként emailben is.

66. JUTALOM PONTOK

A Szolgáltató aktivitáson alapuló belső jutalompont rendszert biztosít, melyet a alábbi tagsági szintekkel lehet használni: Alkotó, Kiemelt Alkotó, Alkotó Felfedező. Tehát a Meghívott Alkotó, Tesztelő Partner tagsági szintekkel nem vehető igénybe a jutalompont rendszer. Az alábbi aktivitásokért szerezhető jutalompont:

Csatlakozási jutalom (50000 pont): Amint az Alkotó jelentkezése sikeresen zárult, a csatlakozási jutalompont megjelenik a Yelo Virtuális Pénztárcájában.

Napi aktivitás (500 pont): Az Alkotónak legalább egy alkalommal be kell jelentkeznie a Yelo fiókjba. Bejelentkezéskor a rendszer automatikusan jóváírja a szerzett pontokat az Alkotó Yelo Pénztárcájában. Naponta egy alkalommal szerezhető a napi aktivitás jutalom.

Termékfeltöltési jutalom: (1000 pont): Egy termék feltöltésekor automatikusan jóváírásra kerül a jutalompont az Alkotó Yelo Pénztárcájában.

A Yelo Pénztárcában lévő jutalompontok az alábbi szolgáltatásokra felhasználhatók a szolgáltatás megrendeléskor közölt mértékig:

Yelo Marketing: Szolgáltató különféle banner hirdetési felületet kínál a weboldalon. Ezen kívül lehetőség van Termék kiemelésre, Kiemelt Alkotó tagságra, Hírlevél megjelenésre, PR cikk megjelenítésre a weboldalon, valamint weboldal készítési szolgáltatás igénybevételére, és egyéb nyomdai termékek gyártásának megrendelésére. Az aktuális árakról a <https://yelo.hu/markeing> oldalon lehetséges bejelentkezett Alkotóknak. A jutalompontok a megszerzéstől számított 30 napig felhasználhatók. A fel nem használt jutalompontok kifizetésére, vagy más jellegű felhasználására, továbbá visszaigénylésére nincs lehetőség.

67.SZÁMLÁZÁS

A szolgáltatás teljesítési helye kizárólag Magyarország, de mivel B2B az ügylet, és a vevő másik országban letelepedett gazdálkodótól kapja a szolgáltatást, fordított adózás alkalmazható. A B2B szolgáltatások esetén a magyar vállalkozó önbevallással fizeti be az áfa összegét (27%) a NAV felé.

A számla tartalma:

- Nettó összeg (ÁFA nélkül)
- Szolgáltatás megnevezése (pl. „Marketplace hozzáférés – előfizetés”)
- Vevő teljes adatai (cégnév, cím, magyar adószám)
- Szolgáltató, mint vállalkozó: név, cím, VAT-számod (pl. GB123456789)

- Megjegyzés:

"Reverse charge – VAT to be accounted for by the recipient under Article 196 of Directive 2006/112/EC."

(opcionálisan magyarul is:)

„Fordított adózás – az ÁFA-t a vevő számolja el.”

A magyar vállalkozónak **nem kell EU-s adószám**, mivel nem EU-s (hanem harmadik országbeli) szolgáltatótól vásárol.

68.JOGVITÁK

Felek a jóhiszeműség és az együttműködés polgári jogi kötelezettsége, valamint a szerződésükben meghatározottak szerint kötelesek eljárni. A Honlap használatával kapcsolatban felmerülő vitáikat a felek elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek rendezni. Továbbá, az adásvételi szerződésből eredő jogvita esetén a jogosult bíróságon érvényesítheti igényét.

A Felek a pertárgy értékétől vagy az eljárás tárgyától függően a Pesti Központi Kerületi Bírósági vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

69.EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Felhasználási Feltételekre és a Szolgáltató által működtetett online piactéren a magyar jog irányadó.

Jelen ÁFF hatályba lépésének napja 2024. december 2.

Minden jog fenntartva!

Yelo